

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Астраханка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» Акмолинская область, Астраханский район, село Астраханка, улица Аль-Фараби 64

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ООШ №2 села Астраханка» в сфере образования оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «ООШ №2 села Астраханка» оказано 173 услуги:

- через портал электронного правительства – 121 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;

- через канцелярию услугодателя – 52 государственных услуги;

- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0002.astrahanka.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

В КГУ «ООШ №2 села Астраханка» государственные услуги оказывает 3 сотрудника, которые прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг и обеспечены необходимой компьютерной техникой.

За 2025 год КГУ «ООШ №2 села Астраханка» проведено 11 разъяснительных мероприятий, включая 9 публикаций на официальных интернет-страницах, 2 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников.

И.о директора школы:



Г.Хохрякова

Исп.: Н.Сирая
Тел.: 22152

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) *Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі Астрахан ауылының №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Астрахан ауылы, Аль-Фараби көшесі 64.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Астрахан ауылының №2 ЖОББМ» КММ білім беру саласында 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Астрахан ауылының №2 ЖОББМ» КММ 173 қызмет көрсетілді:

- электрондық үкімет порталы арқылы - 121 мемлекеттік қызмет;

- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы - 0 мемлекеттік қызмет;

- көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы - 52 мемлекеттік қызмет;

- электрондық түрде көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы - 0 мемлекеттік қызмет.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0002.astrahanka.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер және басқалар)*

«Астрахан ауылының №2 ЖОББМ» КММ-де мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен және қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2025 жылы «Астрахан ауылының №2 ЖОББМ» КММ 11 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 9 жарияланым, 2 тікелей эфир.

Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Ақтoла.kz. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыматті алушылардың қанағаттануын арттыру

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

Мектеп директоры м.а:

Орынд.: Н.Сирая
Тел.: 22152



Г. Хохрякова